
 <div>Alcaldía de <b>SOACHA</b></div>	GESTIÓN DE GOBIERNO	CÓDIGO	GG-FR-025
		VERSIÓN	1.0
	FORMATO PROGRAMACIÓN METODOLÓGICA ACOMPañAMIENTO EN DOMICILIO	FECHA DE APROBACIÓN	18/07/2024

Fecha:	11	11	2025	Hora: 3:00	Comuna: 2
Nombre del Participante: SARA BIBIANA FORERO					
Tipificación del encuentro: Seguimiento		# de Sesión: 2		Componente:	PS x   TS x   LGx
Nombre de los profesional: Milena Aranguren – Willington Rivera - Nelson Manrique					
Temática: Sensibilización dependencia emocional, orientación legal, oferta institucional, proyecto de vida.					

PROPÓSITO INTERDISCIPLINARIO
Propiciar escenarios de promoción y prevención en torno a situaciones generadas por diferentes expresiones de violencia, a través de un proceso de acompañamiento interdisciplinario en domicilio y acciones de incidencia e impacto en territorio orientados a materializar la seguridad y convivencia ciudadana.
PROPÓSITO DEL ACOMPañAMIENTO EN DOMICILIO
Promover habilidades y estrategias de autocuidado, a través de la comprensión de las situaciones de conflicto que se presenten en el núcleo familiar o comunidad.

SOPORTE CONCEPTUAL	
TEMA CENTRAL	IDEAS DE APOYO
RECONOCIMIENTO Y AUTO REGULACIÓN EMOCIONAL	Reconocer y autorregular las emociones se define como la capacidad de regular la expresión de las propias emociones para lograr un mayor equilibrio y bienestar personal, así como también evitar herir o dañar a otros (CPEIPE, 2021).
HABILIDADES PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS	Involucrarse en conflictos puede suceder de vez en cuando, pero saber cómo manejar esos conflictos puede ser difícil, por lo que es tan importante tener habilidades sólidas de resolución de conflictos.El modo en que se maneja un conflicto con alguien puede desarrollar o romper la relación con los involucrados. Cuando se enfrenta a un conflicto en un entorno profesional, resulta aún más importante manejarlo correctamente, para garantizar un entorno de trabajo positivo y seguro. Si bien puede ser más fácil activar las protecciones y ponerse a la defensiva en cuanto se detecta un conflicto, hacerlo puede obstaculizar la relación con la otra persona. Saber cómo manejar los conflictos de forma positiva significa que se pueden resolverlos de una manera mucho más rápida y eficiente.
VIOLENCIA EN CONTEXTO VECINAL	Es un comportamiento hostil y malicioso que puede incluir amenazas, daños a la propiedad, ruidos excesivos, o incluso discusiones constantes.
FORMAS DE VIOLENCIA VECINAL	Verbal, Ruido recurrente o excesivo, Vandalismo sobre la propiedad privada, Amenazas a la víctima, Agresiones físicas.
¿QUÉ HACER ANTE UN CONFLICTO VECINAL?	Solicitar la mediación de la policía nacional, Acudir a un centro de convivencia, Acudir a un conciliador en equidad, Acudir a la Defensoría del Pueblo, Acudir al Personero Municipal.
CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN EL CONTEXTO VECINAL	<ul style="list-style-type: none"><li>Afectar la convivencia y el bienestar emocional de quienes la padecen.</li><li>Causar severos problemas de salud mental y emocional.</li><li>Tener un impacto significativo en la calidad de vida de las personas afectadas.</li></ul>
MEDIDAS DE AUTOPROTECCIÓN	La autoprotección se refiere a las estrategias y acciones que una persona puede tomar para proteger su propia seguridad, bienestar y salud física, emocional y mental. El objetivo de la autoprotección es prevenir daños físicos o psicológicos, así mismo, reducir el estrés, la ansiedad siempre buscando mejorar su calidad de vida.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO
Momento I. Bienvenida y encuadre temático
Llegando al domicilio se da inicio con el saludo por parte del equipo interdisciplinar; así mismo se explica el objetivo de la estrategia “ <b>hagamos un trato por el buen trato</b> ”, adicional se menciona que se trabajara en pro de brindar estrategias prácticas para su diario vivir. A continuación, el equipo interdisciplinario creará un ambiente de confianza logrando un acercamiento para el desarrollo del encuentro.

 <div>Alcaldía de <b>SOACHA</b></div>	GESTIÓN DE GOBIERNO	CÓDIGO	GG-FR-025
		VERSIÓN	1.0
	FORMATO PROGRAMACIÓN METODOLÓGICA ACOMPañAMIENTO EN DOMICILIO	FECHA DE APROBACIÓN	18/07/2024

**Momento II. Identificación de saberes, prácticas y sensibilización**

Dentro de la identificación de saberes se preguntará:

**Desde el componente de psicología se realizarán las siguientes preguntas:**

- 1. ¿Reconoce la diferencia entre emoción y sentimiento?
- 2. ¿Qué sentimiento o emociones siente actualmente?
- 3. ¿Cómo relaciona esto con su calidad de vida y con la de su familia?

**Desde el componente legal se realizarán las siguientes preguntas:**

- 1. ¿Identifica el tipo de conflicto vecinal que vivió?
- 2. ¿Reconoce las acciones que puede tomar respecto a este conflicto?
- 3. ¿Qué estrategias de autoprotección conoce?

**Desde el componente de trabajo social se realizará las siguientes preguntas:**

- 1. ¿Cómo está afectando esto a su familia?
- 2. ¿Reconoce las redes de apoyo?
- 3. ¿Qué habilidades identifica en su vida diaria para solucionar conflictos?

**Momento III. Desarrollo**

Se dará apertura al tercer encuentro revisando los compromisos adquiridos en la primera sesión y luego desde el área de psicología se propone un espacio de socialización del propósito de la actividad, el cual es el abordaje del reconocimiento y gestión de emociones por medio de la comunicación con el otro. Esto visto desde las polaridades que cada ser humano presenta a la hora de comunicarse, así como las herramientas que posee a la hora de hacer esto. Se brindarán herramientas de acuerdo a lo que se vea con cada participante, enfatizando en la importancia de comunicarse de manera efectiva y así mantener una sana convivencia.

Por medio de un ejercicio individual (POLARIDADES) los usuarios reconocerán sus posturas frente a temas propios del sistema comunitario como: reconocimiento de límites individuales y grupales, reconocimiento y validación de la emoción del otro y de sí mismo, establecimiento de límites. Esta actividad se plantea con el fin de hacer evidente los sistemas de comunicación utilizados por los integrantes y que ellos mismos propongan ajustes a estos sistemas de comunicación, de acuerdo a lo explicado en la etapa inicial.

El trabajador social lleva a cabo la sesión de orientación con el usuario realizando la siguiente actividad: "El Mapa del Conflicto", para desarrollar la capacidad de análisis, empatía y comunicación del usuario brindándole herramientas para la solución de conflictos a nivel familiar y comunitario. Así mismo, se realizará un ejercicio sistémico en donde la usuaria denotará en qué posición realmente se encuentra en el conflicto.

Se inicia con una breve introducción frente a ¿Qué es un conflicto? , el usuario nos comparte qué entiende por conflicto, sus causas comunes y qué tipos de conflictos ha visto en su comunidad y en su familia. “El Conflicto No Es el Problema” Muchas veces, cuando escuchamos la palabra conflicto, pensamos en algo negativo: peleas, división, problemas. Sin embargo, el conflicto no es el verdadero problema. El verdadero problema es cómo lo enfrentamos.

Desde el componente legal se sensibilizará respecto de la importancia de reconocer el conflicto vecinal y la importancia de la participación voluntaria en el proceso de conciliación como mecanismo alternativo de solución de conflictos, así mismo se oriente en la posibilidad de generar un acuerdo de mutuo respeto, y contemple la posibilidad de acercamiento con el presunto agresor.

**Momento IV. Cierre**

Finalmente se agradece a los participantes por el espacio brindado para compartir la información y la confianza depositada al equipo interdisciplinar, enfatizando el apoyo con el cual cuentan para dar un mejor manejo ante la situación.

Desde el componente Psicológico y de trabajo social se le recomendará poner en práctica las pautas dadas sobre gestión de emociones y habilidades para resolver el conflicto de otra forma que no sea con retaliación.

Desde el ámbito legal se solicitará poner en práctica pautas dadas sobre solución pacífica de conflictos y pensar si quiere el acercamiento con el involucrado en el conflicto.

**REFERENCIAS:**

CPEIP (2021) Expresar y regular emociones. Actividades prácticas dirigidas a equipos directivos, docentes y asistentes de la educación. Recuperado de:

<https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2021/01/herramienta-expresar-regul%C3%B1ar-sentimientos-v4.pdf>

<https://mailchimp.com/es/resources/conflict-resolution-skills/>

FIRMA PROFESIONAL:	Milena Aranguren – Willington Rivera - Nelson Manrique
Cargo:	Psicóloga - Trabajador Social - Abogado